МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ДЕТСКИЙ САД № 92»

ИНН 2460114829/КПП 246001001/ ОКПО 41934447/ ОГРН 1192468036122

660043, г. КРАСНОЯРСК, ул. Линейная, 121. /E-mail: dou92@mailkrsk,ru

ПРИНЯТА
на Совете педагогов
Протокол № 1 от 22 августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНА
Заведующим МБДОУ № 92
М.А. Шахова
Приказ № 01-033 от 22 августа 2024 года

Концепция управления качеством образования МБДОУ № 92

Введение

Разработка настоящей Концепции управления качеством образования в МБДОУ № 92 (далее – Концепция) обусловлена необходимостью управления качеством дошкольного образования на учрежденческом уровне на основе совершенствования образовательной деятельности, а также выявления степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 92 (далее — ДОО) нормативным требованиям и социальным ожиданиям.

Настоящая Концепция определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизм управления качеством образования в ДОО на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОО. Концепция задаёт общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику управления качеством образования в ДОО. Концепция направлена на поддержку деятельности по управлению качеством дошкольного образования в городе Красноярске и Красноярском крае.

Нормативные основания для разработки Концепции

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»;
- Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Закон Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями на 24 декабря 2020 года);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Региональная концепция управления качеством образования в Красноярском крае от 17.06.2022, протокол № 9 Учебно-методического объединения общего образования Красноярского края;
- Постановление администрации города Красноярска от 13.03.2020 № 160 «Об утверждении Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа города Красноярска до 2033 года»;
- Постановление администрации города Красноярска от 14.11.2022 № 1001 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в городе Красноярске» на 2023 год и плановый период 2024–2025 годов»;
- Муниципальная концепция системы управления качеством образования в городе Красноярске и Положение о методах сбора и обработки информации по показателям управления качеством образования в г. Красноярске, утверждённые приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 29.11.2022 № 567 а/п «Об утверждении концепции и положения».

Основные понятия, используемые в Концепции

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования - процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг – система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определенному направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

Основные подходы Концепции

Нормативный подход предполагает реализацию функциональных полномочий органов управления ДОО по обеспечению управления качеством образования. Выделение полномочий по оценке и управлению качеством образования осуществляется с учетом нормативных документов федерального, регионального, муниципального и учрежденческого уровней.

Системный подход к управлению качеством образования предусматривает планирование, организацию, проведение оценочных процедур, интерпретацию результатов оценивания, информирование педагогического и родительского сообщества ДОО об итогах оценочных процедур, организацию повышения квалификации педагогических и административных работников в целях устранения профессиональных дефицитов и подготовки к решению предстоящих задач. С целью определения эффективности принятых управленческих решений ежегодно проводится анализ.

Деятельностный подход позволяет провести комплексный анализ достижения ожидаемых результатов в части запланированных мероприятий по реализации «дорожных карт», планов в динамике по основным направлениям реализации Концепции.

Основные принципы, с учетом которых разработана Концепция

Принцип перспективности. Учёт при управлении качеством образования в ДОО перспективы развития отрасли в целом и системы дошкольного образования в частности.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию управления качеством образования в ДОО, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Наличие информационных связей между управляющей и управляемой подсистемами управления качеством образования в ДОО, что позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых в логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип системной вложенности. Управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип управляемости. Эффективность управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип кооперативности. При совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Принцип опережающего реагирования на информацию. Образовательная система реагирует не в ответ на важное для её существования воздействие, а на опережающий его информационный признак — сигнал, который анализируется на основе предшествующего опыта.

Цели и задачи Концепции

Стратегическая цель Концепции: повышение качества образования в ДОО.

Тактическая цель Концепции: создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, а также использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Концепции:

1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования в ДОО и подходов к его измерению;

2) создание и развитие внутренней системы оценки качества образования в ДОО; 3) формирование системы критериев, показателей и индикаторов для оценки качества образования в ДОО по заданным направлениям;

4) формирование системы мониторинговых исследований в ДОО для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;

5) применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в ДОО;

6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования в ДОО и принятия обоснованных управленческих решений;

7) формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне ДОО.

Ожидаемые результаты реализации Концепции

- Повышение качества образования в ДОО.
- Внедрение процедур управления качеством образования в ДОО за счёт синхронизации работ на разных уровнях.
- Профессиональный рост педагогических работников ДОО на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.
- Создание в ДОО образовательной среды, способствующей эффективному осуществлению образовательной деятельности.
- Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством образования на основе информационных систем.
- Согласование муниципальных задач и задач ДОО в сфере управления качеством дошкольного образования.

Механизм управления качеством образования в ДОО

Управление качеством образования в ДОО осуществляется с учётом общероссийских, региональных и муниципальных тенденций развития образования и с использованием общепринятых общероссийских, региональных и муниципальных процедур, инструментов, средств контроля качества образования. Управление качеством образования в ДОО носит целенаправленный, постоянный, планомерный характер.

Управление качеством образования в ДОО соответствует этапам управленческого цикла и включает:

1. Цели по обеспечению качества образования в ДОО.

2. Показатели по обеспечению качества образования в ДОО.

3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования в ДОО.

4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования в ДОО.

5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.

6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.

7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования в ДОО.

8. Управленческие решения по повышению качества образования в ДОО.

9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования в ДОО.

Цель управления качеством образования в ДОО: совершенствование механизмов управления качеством образовательной среды в ДОО.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1) сформировать методологическую структурно-содержательную основу для осуществления мониторинга качества образовательной среды в ДОО;

2) обеспечить фиксацию в оценочном инструментарии комплекса управленческих действий, направленных на обеспечение качества образовательной среды в ДОО;

3) разработать и актуализировать нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательной среды в ДОО.

Показатели качества образовательной среды в ДОО:

1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

2. Качество содержания образовательной деятельности (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).

3. Качество образовательных условий (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

4. Качество взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

5. Качество по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода.

6. Качество образования детей с ОВЗ.

7. Качество управления ДОО.

Методы сбора информации о качестве образования в ДОО:

- Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.

- Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др)., в т.ч. путём изучения открытых источников информации.
- Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой.

Методы обработки информации о качестве образования в ДОО:

- Анализ информации с использованием оценочных листов
- Подсчёт процентной доли.
- Подсчёт среднего показателя.

Для сбора, обработки и анализа данных используются таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов, а также информационные базы данных.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды ДОО, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования.

Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом ДОО – «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ № 92».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО фиксируется в локальном нормативном акте «Аналитический отчёт о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды ДОО» (далее – Аналитический отчёт), который состоит из разделов:

1. Общая информация о проведении внутренней оценки (мониторинга) качества в ДОО за отчётный период.

2. Оценка объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО с элементами кластеризации.

3. Причины (факторы), влияющие на полученные результаты объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО.

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО (далее – Адресные рекомендации) разрабатываются на основе Аналитического отчёта и оформляются локальным нормативным актом. Адресные рекомендации составляются для групп ДОО со схожими уровнями показателей качества образовательной среды, для ДОО в целом, а также для отдельных педагогических и административных работников. Содержание адресных рекомендаций может быть связано с устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей педагогов, использованием успешных практик, кейсов методических разработок и иных методических материалов в практике работы педагогов, тиражированием инновационного опыта работы в образовательном пространстве.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в ДОО, осуществляется на основании Аналитического отчёта и Адресных рекомендации и оформляется в локальный нормативный акт «Дорожная карта

повышения качества дошкольного образования в ДОО» (далее – Дорожная карта), в которой указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании Дорожной карты и фиксируется в управленческих документах (приказ, протокол, справка, отчёт и пр.).

Завершающим звеном цикла управления качеством дошкольного образования в ДОО является ежегодное проведение анализа эффективности проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений в разрезе каждого показателя качества образовательной среды ДОО, который оформляется в форме локального нормативного акта «Аналитическая справка о реализации «Дорожной карты повышения качества дошкольного образования в ДОО».

Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в ДОО, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления (в т.ч. с участием родительской общественности ДОО), утверждаются распорядительным актом руководителя ДОО и имеют реквизиты документа.

Организационная структура управления качеством дошкольного образования в ДОО

В управлении качеством образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений ДОО. Организационная структура управления качеством образования в ДОО включает в себя:

1. должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность;

2. коллегиальные органы управления ДОО;

3. родителей (законных представителей) воспитанников.

Заведующий ДОО осуществляет общее управление качеством образования в ДОО. Заведующий ДОО формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

- Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО.
- Разрабатывает «Дорожную карту повышения качества дошкольного образования в ДОО» и Программу развития ДОО с учётом результатов внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО и намеченных целях развития, путём публикации соответствующей информации, в том числе размещении «Отчёта о результатах самообследования ДОО» за отчётный период, на официальном сайте ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель заведующего и педагогические работники осуществляют следующие действия:

- Лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) воспитанников в оценке (мониторинге) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Обеспечивают предоставление информации о качестве образования в ДОО заинтересованным участникам.
- Участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества образования в ДОО.

Коллегиальные органы управления ДОО принимают участие в формировании политики в области качества образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве образования в ДОО и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества образования в ДОО.

Родители (законные представители) воспитанников принимают участие в проведении внутренней оценки (мониторинга) качества образовательной среды ДОО, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества образования в ДОО.

Использование результатов оценки качества образования в ДОО

Результаты оценки качества образования в ДОО могут быть использованы группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем. Группы потребителей информации, спектр решаемых проблем и модели использования результатов представлены ниже в Таблице № 1.

Группа потребителей информации	Спектр решаемых проблем	Модели использования результатов
Педагоги дошкольного Образования и другие сотрудники ДОО	Профессиональное самосовершенствование	Проведение самооценки своей педагогической деятельности; изучение её результатов, выявление зон рисков и возможностей в своей профессиональной деятельности, разработка индивидуальных образовательных маршрутов профессионального развития
ДОО в целом	Повышение эффективности управления качеством дошкольного образования	Разработка и актуализация программ развития качества дошкольного образования в ДОО. Разработка ВСОКО и обеспечение её эффективности
	Совершенствование Локальных нормативных актов ДОО	Актуализация и совершенствование образовательных программ. Повышение качества документирования образовательной деятельности.